

POLITIQUE Qualité / Santé / Sécurité / Environnement (QSSE)

L'entreprise COIRO est une entreprise de travaux publics reconnue par ses clients, à taille humaine et orientée vers l'avenir.

Pour notre entreprise, la **démarche QSSE constitue une priorité stratégique** pour garantir notre pérennité. Elle débute par la **satisfaction de nos clients et l'évaluation des risques et impacts** générés par nos activités en vue de les éliminer ou de les réduire dans une logique **d'amélioration continue**.

Cette démarche QSSE, qui concerne l'ensemble du personnel (organique, intérimaire et sous-traitant), est un vecteur de performance qui doit devenir systématique dans le fonctionnement quotidien de nos activités.

Elle s'appuie sur les **objectifs ci-dessous, eux-mêmes déclinés en indicateurs**.

- Qualité : Viser la satisfaction de nos clients
- Sécurité : Atteindre le 0 accident
- Santé : Garantir la santé de notre personnel
- Environnement : Réduire l'impact environnemental de nos activités.

Par ailleurs, **10 Règles d'Or**, non négociables, regroupent nos consignes SSE fondamentales.

Concrètement, cette démarche se traduit au quotidien par les actions suivantes :

- **Être conforme aux exigences légales** et autres exigences des parties intéressées
- **Analyser les risques et impacts** en amont de chaque chantier ou opération
- **Protéger nos salariés**, nos sous-traitants face au risque de pandémie
- **Accueillir, accompagner et former les intervenants** pour garantir le maintien et l'évolution des compétences métier et QSSE
- **Mettre à disposition des matériels**, engins et outils adaptés, **conformes et sécurisés**
- **Communiquer régulièrement** sur les consignes de prévention lors de **causeries QSSE**
- **Garantir un recours à du personnel intérimaire compétent** et conscient des risques
- **Sélectionner et évaluer la performance SSE des sous-traitants** ; mener des achats responsables
- **Réaliser des audits QSSE** de terrain par la Direction, l'encadrement et le service QSSE
- **Valoriser les Retours d'Expérience** en menant des **bilans de fin d'affaire**, des **analyses d'accident** et en exploitant les **remontées d'anomalies / Situations Dangereuses**
- **Partager les bonnes pratiques pour capitaliser nos expériences**
- Inciter aux **remontées de terrain** et rappeler l'importance du **droit de retrait** lorsque nécessaire.

Notre volonté QSSE nécessite l'implication concrète et l'exemplarité de tous les encadrants.
CHACUN DOIT ETRE ACTEUR DANS CETTE DEMARCHE DE PREVENTION.

Nous nous engageons à avoir une contribution visible et à allouer tous les moyens nécessaires pour que l'amélioration QSSE visée se concrétise. Les comités de pilotage et les revues de direction seront menés en collégialité afin de garantir un avancement maîtrisé.

La direction vous garantit son engagement ferme à porter et déployer cette démarche à tous les niveaux.

François JACQUEMIER

René COIRO

David BONNET